

就労継続支援A型事業所における利用者の知識・能力向上に係る実施状況報告書

事業所名	ジャーニー
住 所	横浜市南区真金町2-22-17
電話番号	045-325-8445

事業所番号	1410500886
管理者名	浅野 一明
対象年度	令和6年度

利用者の知識・能力向上に係る実施状況報告書	
<活動内容> 活動場所： 神奈川税務署 実施日程： 令和6年5月20日 実施した生産活動： 建物内・外の清掃 清掃業務における必要な知識・能力向上 一般就労で向けた意識・技術の取得 社会性やコミュニケーション能力の向上 利用者数：一日1名	<活動の様子>    
<目的> 一般就労へ向けた意欲や意識を持っていただき、事業所での経験を活かし自信に繋げていただく。経験豊富な清掃員さんに教えていただき清掃業務に必要な知識や技術の取得。イレギュラーに対する対応力。チームワークでの活動、税務署の利用者や職員さんに対する気配りや敷地内の案内など活動を通して人との接し方を経験していただく。	
<成果> 実施により達成できた時の自信・達成感が得られ一般就労への意欲が本人の感想から得られた。人に対する気配り、時間を見て業務を進めていくこと、優先順位を考えて行動するといった自己判断力の経験にも繋がった。	

連携先の企業等の意見または評価			
・ 仕事の説明にメモを取りながら聞いていた ・ 気になるところは質問していた。 ・ 事業所で清掃業務を行なっているので綺麗に掃除する意識がある。			
連携先企業名	株式会社 洛陽サービス	担当者名	担当課長 増田 憲人

利用者からの意見・評価
・ 一般就労への自信に繋がった。 ・ 自分の得意分野・経験が活かせることが出来た。 ・ 税務署を利用するお客さんや職員さんに対する対応を覚えていきたい。