

令和 6 年 5 月 30 日

就労継続支援 A 型事業所における利用者の知識・能力向上に係る実施状況報告書

事業所名	アール	事業所番号	1410300501
住 所	神奈川県横浜市西区浅間町2-104-1	管理者名	塚本 明
電話番号	045-620-0912	対象年度	令和6年度

利用者の知識・能力向上に係る実施概要

<活動内容> 神奈川県社会福祉協議会が開催する 「接遇・マナー研修」【講師 中川 奈美様】にて 福祉現場における接遇とは チームケアに必要な職場のマナー 職場でのマナー・ルールと働き方、報告・連絡・相談 上記研修を受講	<活動の様子> 将来の自分の為になることを理解し、熱心に研修を受講していました。 第一印象の重要性 好印象な表情 心の伝わる挨拶・お辞儀 身だしなみ・立ち振る舞い 言葉遣いとコミュニケーション 社会人としてあるべき姿 ストレスへのセルフケア
<目的> 一般就労に向け、職業技術のみの向上ではなく、人としてのスキルを向上させより良い会社への就職及び就職後の職場に対しての適応能力向上	全てが自分自身のちょっとした心構えや意識で変わり、周りからも受け入れられる環境を作れるようになって感じておりました
<成果> 他人との人間関係で自分が利他の行動を取れる人間であることを感じてもらうためには、自分を低くして他者奉仕する姿勢を示す事・他者の言う事を積極的に聴き、受け入れる事が必要。そうした人間関係を結ぶ第1歩として接遇マナーは自分を誤解されない為にも重要と理解を深めた	

連携先の企業や事業所等の意見または評価

評価はございません	
連携先企業（担当者）	講師 中川 奈美様

利用者からの意見・評価

ポジティブトークを活用し、信頼感をもって安心できる話し方を目指したい 依頼やお断りなどの場合も、相手に柔らかな印象を与えるクッション言葉など、学んだことを使い生かしていきたい
